

EShip 2.0 新版本

用户手册

DHL Express – Excellence. Simply delivered.

DHL Express



目录

1. EShip 2.0注册	3 - 4
2. EShip 2.0账号与现结制单	5 - 12
3. EShip 2.0预约取件	13 - 17
4. EShip 2.0历史运单查询	18 - 19
5. EShip 2.0批量制单	20 - 28
6. 常见问题	29 - 30

EShip 2.0 注册

EShip v2.0登录后进入功能选择页面并选择创建运单。

网址：
<https://eship.cndhl.com/v2>

市场活动 协议客户 **注册**

EShip 2.0 新手指南 Help

- 如何注册**
How to register [查看详情 →](#)
- 如何制单 (账号客户)**
How to create a shipment (DHL account Customer) [查看详情 →](#)
- 如何制单 (现结客户)**
How to create a shipment (Cash Customer) [查看详情 →](#)
- 如何预约取件**
How to schedule a pickup [查看详情 →](#)

请按页面提示录入信息以完成注册，星号(*)代表必填信息。录入完成后，点击“注册”按钮完成注册的操作。

注册 [登录>](#)

若您有<http://easyvat.cndhl.com>账号请直接登录，不要重复注册

* 请输入手机号

* 请输入短信验证码 [获取验证码](#)

* 请输入新密码 (6-25位，由字母、数字和符号两种以上组成)

* 请确认新密码 (6-25位，由字母、数字和符号两种以上组成)

建议完善相关信息，以便您未来能接收到我司更多的优惠信息

姓名 请输入真实姓名

邮箱 请输入邮箱

所在地区 省 市 县

我已阅读并同意该 [《网站规则协议》](#) 和 [《中外运-敦豪个人信息保护政策》](#)

[注册](#)

EShip 2.0 账号和现结制单

全球化的快递网络，一站式的服务体验，定制化的解决方案

EShip 2.0

DHL 中外运敦豪 首页 我要寄件 查询和服务 市场活动 协议客户 个人中心 | 退出

欢迎使用EShip 2.0

DHL 是国际快递服务的领导者。
全球化的快递网络，为您提供一站式的解决方案和服务体验。

创建运单 预约取件 历史运单 预约查询 批量制单 寄件设置

在线申报 快件查询

信息速递

Information Express

提示

EShip v2.0登录后进入功能选择页面并选择创建运单。

网址：
<https://eship.cndhl.com/v2>

创建运单

[预约取件](#)
[历史运单](#)
[预约查询](#)
[批量制单](#)
[寄件设置](#)
[在线申报](#)
[快件查询](#)

1. 账号信息

2. 寄收信息

3. 寄件详细信息

4. 额外服务

寄件人协议

账号制单

现结制单

1. 账号信息

付费方

寄件人

付费方账号

请输入付费方账号

设为默认

选择账号

寄件方账号

请输入寄件方账号, 如无账号在此地填写付费方账号

温馨提示: 数据录入请使用英文字母及阿拉伯数字输入

未实名认证

了解实名认证

2. 寄收信息

寄件人信息

选择寄件地址

联系人姓名: Test

公司名称: Test

企业联系人

国家/地区: China, People's Republic(中华人民共和国)

邮编: 100014 城市: BEIJING

地址: Test

地址2: Test

地址3: 其他地址信息

电子邮件: 请输入

电话: 手机 12345678901

寄件人参考信息: 请输入

收件人信息

选择收件地址

联系人姓名: Test

公司名称: Test

企业联系人

国家/地区: United States Of America(美国)

邮编: 10009 城市: NEW YORK 州: NY

地址: Big Avenue No.9

地址2: ANA

地址3: 其他地址信息

电子邮件: 请输入

电话: 手机 12345678901

收件人增值税/商品服务税号: 请输入

小贴士

数据录入请使用英文字母及阿拉伯数字输入。

快捷跳转

提供页面跳转, 点击后会跳转至对应页面。

付费方式

选择付款方并填写DHL账号, 账号格式为9位数字。

寄件人信息

个人名义寄件时, 公司名称请填写个人姓名。发件信息可以使用拼音填写。如没有发件人账号, 可以填写付款账号。点击保存为新的寄件地址可保存地址信息。

实名认证提示

显示当前发件人的实名认证状态, 如显示“未实名认证”, 请点击[了解实名认证](#)跳转至[个人中心默认设置](#)中进行实名信息备案。

收件人信息

输入邮编会自动匹配城市。如邮编显示反灰, 请直接输入收件城市。

7

创建运单

[预约取件](#)
[历史运单](#)
[预约查询](#)
[批量制单](#)
[寄件设置](#)
[在线申报](#)
[快件查询](#)

[1. 寄收信息](#)
[2. 账号制单](#)
[3. 现结制单](#)

[1. 现结制单](#)

[2. 现结制单](#)

[3. 快件详细须知](#)

[4. 取件方式](#)

[5. 额外服务](#)

[6. 寄件人协议](#)

实名收寄须知

尊敬的用户：
 根据国家邮政主管部门实名收寄相关规定，在取件时，您需要出示寄件人的有效身份证件供检视，没有出示的，我们将不安排取件，希望能得到您的理解和支持。

温馨提示 数据录入请使用英文字母及阿拉伯数字输入

未实名认证

[了解实名认证](#)

小贴士
数据录入请使用英文字母及阿拉伯数字输入。

付费方式
现结制单支持现金、微信、支付宝支付。

快捷跳转
提供页面跳转，点击后会跳转至对应页面。

实名认证提示
取件时，需出示寄件人的有效身份证件供检视。

寄件人信息
个人名义寄件时，公司名称请填写个人姓名。发件信息可以使用拼音填写。如没有发件人账号，可以填写付款账号。点击保存为新的寄件地址可保存地址信息。

收件人信息
输入邮编会自动匹配城市。如邮编显示反灰，请直接输入收件城市。

1. 寄收信息

寄件人信息 选择寄件地址

联系人姓名 * 公司名称 *

企业联系人

国家/地区

邮编 * 城市 *

地址 *

地址2

地址3

电子邮件

电话 *

寄件人参考信息

收件人信息 选择收件地址

联系人姓名 * 公司名称 *

企业联系人

国家/地区

邮编 * 查询邮编和城市 城市 * 州

地址 *

地址2

地址3

电子邮件

电话 *

收件人增值税/商品服务税号

3. 快件详细信息

交运物品信息

产品类型
包裹 请选择文件类型

物品描述/备注信息 查看物品描述示例说明 > 查看禁运品 >

保存为常用内容 选择常用内容

请您描述包裹物品的内容和数量

是否含有锂电池 0/90

包装

包装类型
DHL箱子

件数	单件重量 (公斤)	长 (厘米)	宽 (厘米)	高 (厘米)
1	0.5	请输入	请输入	请输入

包裹总数量: 1件 包裹总重量: 0.5公斤

[+添加](#)

申报信息

New Function 新功能! 为了简化您的出口申报的操作步骤, 我们推出了“制单时申报”的方式。通过此方式, 在您制作运单的同时可以进行出口申报信息的填报。[了解EShip在线申报详情](#)您也可以继续使用当前的制单方式, 在您提交运单后, 请前往SIDHL在线申报平台进行出口申报信息的填写和提交。 [快速设置申报方式偏好](#)

目的地关税与税金支付方
收件人 请输入被指定认可的第三方账号

ⓘ 如果您贵司选择了收件人支付目的地关税、税款方式, 当收件人不支付关税及其相应费用的时候, 相应税费将计入贵司的运费账号账单, 并由贵司承担付款责任。[查看详情 >](#)

通关申报价值(用于商业/形式发票) 货币单位 协调商品代码

请输入 USD 请输入

贸易条款 国际贸易条款地点 i

DAP-Delivered at Place 请输入

其他海关文件 [+添加](#)

产品类型
请选择产品类型。产品为固定值, 无需输入。

物品描述
产品类型包裹时, 请填写物品的英文品名及数量。请尽可能详细描述物品信息, 例如它的用途、材质、品牌等。
如为文件时, 请选择相应的文件类型。

申报信息
只针对包裹快件(海关要求), 非文件类快件需填写此项, 文件类快件无需填写。
通关的申报价值请填写发票明细总价值。

包装详细信息
件数为包装箱数。重量单位为公斤kg, 重量数值会四舍五入保留一位小数。
尺寸单位为厘米cm, 取整数。

由于全球各国加强了清关政策，欧盟2021年海关法规进行了重要变更（例如英国脱欧税改、欧盟ICS2进口管控系统上线、取消低价值快件增值税减免政策等，详情可登录此网址进行了解：<https://mydhplus.dhl.com/cn/zh/help-and-support/customs-clearance-advice/customs-regulatory-updates.html>），当您创建包裹快件时，请提供完整的准确的货物及海关申报信息，这将有助于海关准确了解您的货物，加快清关速度。

快件税号(Tax ID)

请填写快件IOSS税号。例如，收件国家是欧盟国家时，可以再次填写IOSS号码，自2021年7月1日起，所有进口到欧盟(EU)的商业货物都将征收增值税。如货物的卖方注册了欧盟进口一站式增值税系统(IOSS)，IOSS注册编号必须与快件相关联。

贸易条款

请填写您快件的贸易条款。

国际贸易条款地点

请填写贸易条款所适用的港口名称(起运港、装运港、目的港等)

其他海关文件

如您拥有可能加快清关程序的额外海关文件，请在此添加。例如，执照或许可证、付款证明、原产地证书等。

申报信息

目的地关税与税金支付方

收件人 * 请输入被指定认可的第三方账号

快件税号 (IOSS) * !

通关申报价值(用于商业/形式发票) 货币单位: USD * 协调商品代码

贸易条款: DAP-Delivered at Place * 国际贸易条款地点: BERLIN * !

其他海关文件 +添加

制作发票

制作DHL发票 - 出口快件 使用我自己的发票 - 出口快件

发票类型: * 日期: 2023-01-08 * 出口类型: Permanent(永久) * 发票号码:

付款方式: 运费: 保费: 注释:

含木质包装 旧物品

发票明细 +添加明细 选择常用明细 > 发票填写指南

其他费用 +添加

制作发票/使用我自己的发票
您可以制作DHL发票，也可以使用自己的发票。即使您使用自己的发票，也请填写**发票明细**，DHL快递能够第一时间获取到商品清关信息并帮助您进行海关申报操作，提高清关效率。

运费/保费
请列举快递货物运输过程中的额外的**运费、保费**。准确列举额外费用并组成快件的总价，这有助于加快货物的清关进程。

出口类型
在此选择您的**发件目的/快件用途**。

EShip 2.0 发票明细

添加商品明细/其他费用

请在此准确和详细描述**每项物品**的详情，这将有助于海关准确了解您的货物信息，加快清关进程。

其他费用

请在此列举快递货物运输过程中涉及的**其他费用**，这将有助于海关准确了解您的货物信息，加快清关进程。

物品参考信息

请在此选择需要列举的物品参考信息。



制作DHL发票 - 出口快件 | 使用我自己的发票 - 出口快件

发票类型: 请选择 | 日期: 2022-10-07 | 出口类型: Permanent(永久) | 发票号码: 请输入

付款方式: 请输入 | 运费: 请输入 | 保费: 请输入 | 注释: 请输入

含木质包装 旧物品

发票明细 | 添加明细 | 选择常用明细

其他费用 | 添加

费用类型: 请选择费用类型 | 金额 (USD): 请输入

费用列表: 送货费, 文件费, 出口手续费, 燃油附加费, 物流费, 其他费用, 包装费

Express 09:00 派送当日9点前到达 (不针对美国) | Express 2:00 派送当日2点前到达

商品明细

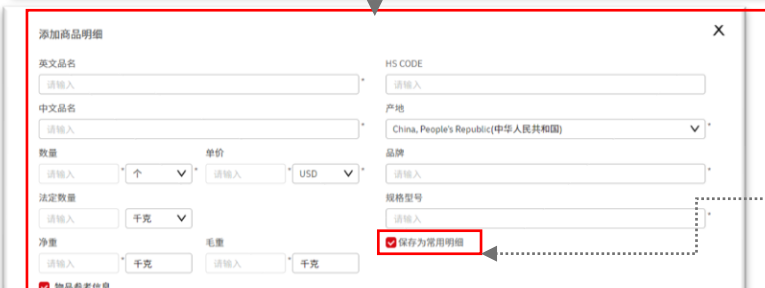
请输入准确的英文品名、中文品名、数量、单价等明细信息。
净重/毛重字段需填写单项物品的总重量。

商品明细

请输入准确的HS code、产地、品牌和规格型号，这将有助于加快货物清关进程。

保存明细

勾选后，确认提交后此条明细将保存在**常用明细**中。



添加商品明细

英文品名: 请输入 | HS CODE: 请输入

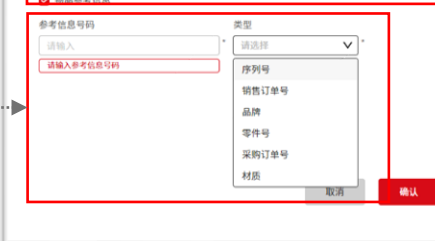
中文品名: 请输入 | 产地: China, People's Republic(中华人民共和国)

数量: 请输入 | 单价: 请输入 | USD | 品牌: 请输入

法定数量: 请输入 | 千克 | 规格型号: 请输入

净重: 请输入 | 千克 | 毛重: 请输入 | 千克

保存为常用明细



物品参考信息

参考信息码: 请输入 | 类型: 请选择

请选择参考信息码

序列号
销售订单号
品牌
零件号
采购订单号
材质

取消 | 确认

额外服务选项

如选**无**，则为标准服务，其余为增值服务。

4. 额外服务

限时派送服务 [费用查询 >](#)

无

Express 09:00

派送当日9点前到达
(不针对美国)

Express 12:00

派送当日12点前到达

可选服务

GoGreen Plus  [查看服务说明 >](#)

可选服务

您可以选择为自己的快件增加**保险**。

5. 寄件人协议

除非提供另外的书面协议，我/我们同意：

我已阅读并同意 [《DHL快递运输条款与条件》](#) 作为我/我们与DHL之间的合同条款

① 这些条款与条件以及适用情况下，《华沙公约》或《蒙特利尔公约》对DHL所承担的快件丢失、损坏或延误等责任有所限制。

② 快件中不得包含现金和危险品。

③ 出口申报信息(如选择在制单时申报低值快速货物(C类快件)信息)：我所在机构/本人承诺在本网页填写的出口申报相关内容及上传单证真实、完整、准确、有效，如有违反，将依法承担相关法律责任。

我已阅读并同意 [《个人信息跨境传输同意函》](#)

A4纸运单 标签运单

[清空数据](#)

[提交并打印](#)

[提交无响应? 查看解决方法 >](#)

提交并打印

请勾选并同意“[寄件人协议](#)”相关内容。

EShip 2.0 预约取件

全球化的快速网络，一站式的服务体验，定制化的解决方案



首页 我要寄件 查询和服务 市场活动 协议客户

个人中心 | 退出

欢迎使用eShip

DHL是国际快递服务的领导者。
全球化的快递网络，为您提供一站式的解决方案和服务体验。



创建运单



预约取件



历史运单



预约查询



批量制单



发件设置

在线申报

快件查询

提示

EShip v2.0登录后进入功能选择页面并选择预约取件。

网址：
<https://eship.cndhl.com/v2>

运单号预约

点击 **选择运单** 选择需安排取件的运单号，并点击运单右侧的 **选择** 按钮。

请核对取件地址。点击 **选择取件地址** 选择取件地址。

支持9个自然日内的运单预约取件。

取件信息填写

此处录入取件地址、取件联系人信息。

请输入取件联系人及电话，点击 **+添加到取件联系人**

可保存常用取件联系人信息；点击 **选择取件联系人**

可选择常用联系人信息。

取件详细信息 请输入取件详细信息、快件总件数、

快件总重量、取件日期和取件时段等。

取件特殊说明 请输入取件特殊说明，**+添加到取件特殊说明**

支持保存常用特殊说明；点击 **选择取件特殊说明**

可选择已保存的常用特殊说明。

完成上述所有步骤后，点击 **提交预约** 完成自助预约，

预约成功后会显示取件确认号码。

预约取件

H 运单号预约 H 账号预约

温馨提示 数据录入请使用英文字母及阿拉伯数字输入

运单详情 选择运单

运单号码	8000005635	制单日期	2023-01-08 13:09
寄件方账号		付费方账号	
联系人姓名	Test	公司名称	Test
国家/地区	Canada	城市	MEADOW LAKE
收件地址	Address 1Address 2Address 3		

取件地址信息 -添加新取件地址 选择取件地址

付费方账号		公司名称	Test
地址1	Test	地址2	
国家/地区	China, People's Republic	邮编	100027
		城市	BEIJING

① 尊敬的客户，为了保证软件安全性，您只能使用运单中的寄件人地址作为取件地址。

取件联系人信息 -添加新取件联系人 选择取件联系人

联系人姓名	Test	电话	13900000001
		手机	

保存最多填写11位手机号码，轻松开启免费的取件通知增值服务，第一时间获悉取件人取件信息。

具体取件处

Reception

取件详细信息

快件总件数	1	快件总重量 (kg)	0.5	取件日期	2023-01-14	取件时段	10:15-12:15
-------	---	------------	-----	------	------------	------	-------------

为保证取件及时性，请确保在选择的“取件时段”前寄妥快件

取件特殊说明 -添加新取件特殊说明 选择取件特殊说明

Receptionist

清空取单 提交预约

小贴士
数据录入请使用英文字母及阿拉伯数字输入

✓

预约成功，预约号：8753765088

您的预约将在取件当日预约时段前传达至取件人员，请您等待上门取件。

继续预约取件 >

15

预约取件

运单号预约

账号预约

温馨提示 数据录入请使用英文字母及阿拉伯数字输入

取件地址信息

付费方账号

公司名称

地址1

地址2

国家/地区 China, People's Republic

邮编

城市

取件联系人信息

联系人姓名

电话

推荐您填写11位手机号码, 轻松开启免费的取件通知短信服务, 第一时间获悉取件人员联络信息。

具体取件处

取件详细信息

快件总件数

快件总重量 (kg)

取件日期

取件时段

为保证取件及时性, 请确保在选择的“取件时段”前备妥快件

取件特殊说明

23/75

清空数据

提交预约

账号预约

支持已备案DHL账号预约。
点击“**选择取件地址**”选择
需要预约的账号。

取件信息填写

此处录入**取件地址**、**取件联系人**信息。

请输入取件联系人及电话, 点击 可保存常用取件联系人信息; 点击 可选择常用联系人信息。

取件详细信息 请输入取件详细信息、快件总件数、快件总重量、取件日期和取件时段等。

取件特殊说明 请输入取件特殊说明, 支持保存常用特殊说明; 点击 可选择已保存的常用特殊说明。

完成上述所有步骤后, 点击 完成自助预约, 预约成功后会显示取件确认号码。



个人中心 > 服务信息 > 预约取件记录

服务信息

预约日期: 2023-01-08 - 2023-01-08 搜索 系统支持查询9天内的预约记录。

状态	预约账号	创建时间	运单号码	预约号码	取件日期	取件人	操作
预约成功	[Redacted]	2023-01-08 13:33	8000005635	8753765088	2023-01-14	Test	编辑 详情 取消

在预约取件记录中可查看到已预约的取件记录
可查看到选择取件地址。

详情

点击 编辑 可对预约信息进行修改, 填写需要修改的内容后, 点击 保存 提交信息。

点击 取消 可对取消预约取件, 选择取消的原因, 点击确认提交。

取消预约取件记录

取消原因

A1 快件或单据未备妥

详细说明

请输入

0/45

取消 确认

编辑预约取件记录

单号信息

运单号: 8753765088 创建时间: 2023-01-08 13:33
 预约号: [Redacted] 预约状态: 预约成功

单号详情

运单号: 8000005635 制单日期: 2023-01-08 13:04
 预约账号: [Redacted] 付费方账号: [Redacted]
 联系人姓名: Test 公司名称: Test
 国/地区: Canada 城市: MEADOW LAKE
 详细地址: Address 1 Address 2 Address 3

详细地址信息

预约账号: [Redacted] 公司名称: Test
 地址 1: Test 地址 2:
 国/地区: China People's Republic 邮编: 100017 城市: BEIJING

重要提示: 为了确保操作安全, 您只能修改由该账号中本人所创建及尚未生效。

联系人信息 添加新联系人 取消现有联系人

联系人姓名: Test 电话: [Redacted]
 手机: [Redacted] 手机验证码: [Redacted]

快件信息

收件地址: Reception

快件详细信息

快件数量: 1 快件总重量 (kg): 0.5 取件日期: 2023-01-14 取件时段: 10:15-12:15

取消原因: Receptionist

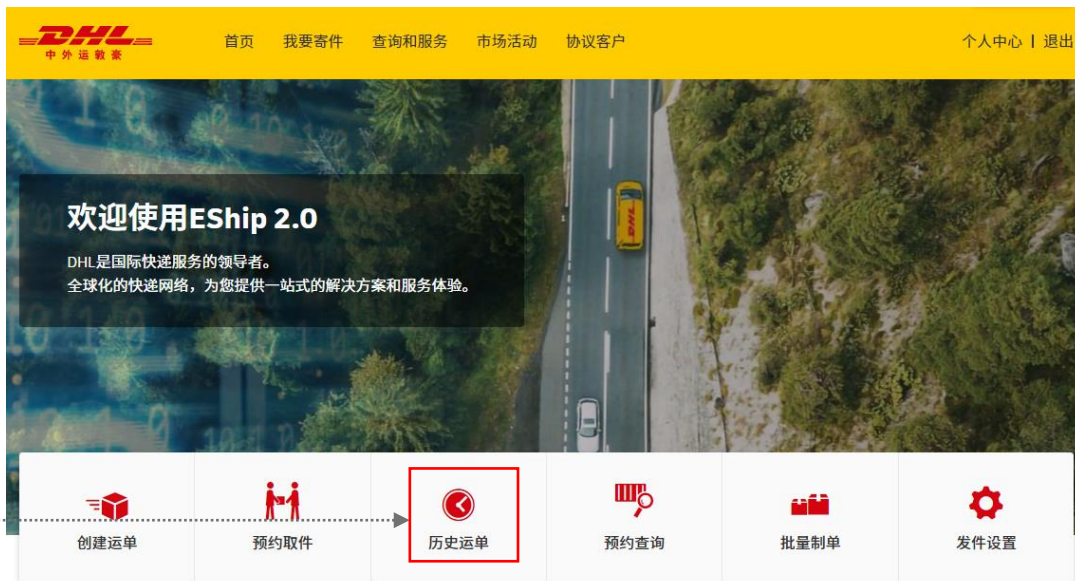
取消 保存

EShip 2.0 历史运单查询

提示

EShip v2.0登录后进入功能选择页面并选择历史运单。

网址：
https://eship.cndhl.com/v2



进入历史运单后，可按月份日期查询近90天的运单。

点击操作按钮，可以进一步对运单进行操作，比如预约、下载运单或发票、追踪、申报和复制等。

EShip 2.0 批量制单

提示


EShip v2.0登录后进入功能选择页面并选择**批量制单**。

*批量制单的功能需单独开通，具体请咨询您的客户经理。

网址：

<https://eship.cndhl.com/v2>







全球化的快速网络，一站式的服务体验，定制化的解决方案



首页 我要寄件 查询和服务 市场活动 协议客户 个人中心 | 退出

欢迎使用eShip

DHL是国际快递服务的领导者。
全球化的快递网络，为您提供一站式的解决方案和服务体验。

 创建运单	 预约取件	 历史运单	 预约查询	 批量制单	 发件设置
---	---	--	---	---	---

在线申报 快件查询

批量制单

生成运单 ✓
生成发票

扫描出库 →

批量导入 >
 待校验列表 >
 待制单列表 >
 已打印列表

❗ 注意事项

- 系统支持的模版文件格式为excel(xls、xlsx), csv, txt三类。 DHL系统模板下载
- 上传的文件大小不要超过2M, 请在导入文件前注意文件大小及格式要求。
- 如果没有可选择的(发件地址, 发件选项, 发件模版)请先新建这些项。
- 由于全球各国加强了清关政策, 欧盟2021年海关法规进行了重要变更, 当您创建包裹快件时, 请提供完整准确的货物及海关申报信息, 这将有助于海关准确了解您的货物, 加快清关速度。建议您使用最新的DHL系统模板, 也可以新建并使用包含更多清关信息的自定义模板进行相关信息的录入。各字段的填写规则及含义, 请参考DHL系统模板中的“使用说明”及“代码表”。
- 如制作发票, 请先导入发票文件并完成发票数据校验后再进行申请运单号操作, 以使运单的发票电子数据及时上传。
- 尊敬的客户, 由于DHL进口账号安全保护已启用, 在您保存此发件选项时, 系统会对您的邮箱进行校验。

什么是DHL进口账号安全保护 (eSecure) →

选择寄件地址

选择寄件选项

▼ *

BG
▼

选择运单模板

要求的文件模板为xls

新OO_运单_DHL运单模板
▼ *

文件上传

OO_运单_DHL运单模板.xls
重新上传

上传文件是否包含标题

导入

生成运单


请按页面提示的步骤完成运单的批量提交。

运单信息

选择好寄件地址、寄件选项、运单模板并批量导入运单信息。

批量制单

 生成运单

 生成发票

扫描出库 →

批量导入 > **待校验列表** > 待制单列表 > 已打印列表

<input checked="" type="checkbox"/>	序号	状态	状态生成日期	订单号码	付费方	付费方账号	公司名称	联系人姓名	地址	城市	州	国家/地区	邮编	操作
<input checked="" type="checkbox"/>	1	已导入	2022-09-26 16:11:50	D000004	寄件人							HONG KONG SAR, CHINA		修改
<input checked="" type="checkbox"/>	2	已导入	2022-09-26 16:11:50	D000005	寄件人							TAIWAN, CHINA	100001	修改
<input checked="" type="checkbox"/>	3	已导入	2022-09-26 16:11:50	D000003	寄件人							Chile		修改
<input checked="" type="checkbox"/>	4	已导入	2022-09-26 16:11:50	D000002	寄件人							Germany	10112	修改
<input checked="" type="checkbox"/>	5	已导入	2022-09-26 16:11:50	D000001	寄件人							France	69001	修改

[数据校验](#)

[删除](#)

运单导入

个人信息默认隐藏，点击小眼睛可以查看。

确认无误，点击[数据校验](#)。

批量制单

生成运单 生成发票 扫描出库 →

批量导入 > **待校验列表** > 待制单列表 > 已打印列表

<input checked="" type="checkbox"/>	序号	状态	状态生成日期	订单号码	付费方	付费方账号	公司名称	联系人姓名	地址	城市	州	国家/地区	邮编	电话	操作
<input checked="" type="checkbox"/>	1	校验失败	2022-09-26 16:11:50	D000004	寄件人							HONG KONG SAR, CHINA	33-		修改
⊙ 收件人: ["城市"不可为空!]															
<input checked="" type="checkbox"/>	2	校验失败	2022-09-26 16:11:50	D000001	寄件人							France	69001		修改
⊙ 收件人: ["电话号码"格式错误!]															

数据校验 删除

运单数据校验
如有异常，界面及时提示，点击修改处理异常信息。

批量制单

生成运单 生成发票 扫描出库 →

批量导入 > 待校验列表 > **待制单列表** > 已打印列表

请点击状态属性按钮刷新运单号分配进度 **状态刷新**

<input type="checkbox"/>	序号	状态	状态生成日期	订单号码	运单号	付费方	付费方账号	公司名称	联系人姓名	地址	城市	州	国家/地区	操作
<input type="checkbox"/>	1	待申请	2022-09-26 16:16:40	D000005		寄件人							United States Of Amer	修改
<input type="checkbox"/>	2	待申请	2022-09-26 16:16:17	D000002		寄件人							Germany	修改

申请运单号 打印 删除

运单数据校验
校验完成，待打印。

生成发票

请按页面提示的步骤完成运单的批量提交。

运单信息

选择好寄件地址、寄件选项、发票模板并批量导入发票信息。

批量制单

生成运单

生成发票 ✓

扫描出库 →

批量导入 > 待校验列表 > 待打印列表 > 已打印列表

1 注意事项

1. 系统支持的模板文件格式为excel(xls、xlsx), csv, txt三类。 DHL系统模板下载
2. 上传的文件大小不要超过2M, 请在导入文件前注意文件大小及格式要求。
3. 如果没有可选择的(发件地址, 发件选项, 发件模板)请先新建这些项。
4. 由于全球各国加强了清关政策, 欧盟2021年海关法规进行了重要变更, 当您创建包裹快件时, 请提供完整准确的货物及海关申报信息, 这将有助于海关准确了解您的货物, 加快清关速度。建议您使用最新的DHL系统模板, 也可以新建并使用包含更多清关信息的自定义模板进行相关信息的录入。各字段的填写规则及含义, 请参考DHL系统模板中的“使用说明”及“代码表”。
5. 如制作发票, 请先导入发票文件并完成发票数据校验后再进行申请运单号操作, 以使运单的发票电子数据及时上传。
6. 尊敬的客户, 由于DHL进口账号安全保护已启用, 在您保存此发件选项时, 系统会对您的邮箱进行校验。

什么是DHL进口账号安全保护 (eSecure) →

选择寄件地址

▼
*

选择寄件选项

BG

▼

选择发票模板

新00_发票_DHL发票模板

▼
*
要求的文件模板为xlsx

文件上传

00_发票_DHL发票模板.xls
*
重新上传
 上传文件是否包含标题

导入

发票导入
 可对已导入的发票信息进行修改。
 确认无误，点击**数据校验**。

批量制单

生成运单

生成发票
✓

扫描出库 →

批量导入 >
待校验列表
>
待打印列表
>
已打印列表

<input checked="" type="checkbox"/>	序号	状态	订单号码	账号	英文名称	中文名称	HSCODE	数量	单价	数量单位	创建日期	操作
<input checked="" type="checkbox"/>	1	已导入	D000003	[REDACTED]							2022-09-26 16:13:23	修改
<input checked="" type="checkbox"/>	2	已导入	D000001	[REDACTED]							2022-09-26 16:13:23	修改
<input checked="" type="checkbox"/>	3	已导入	D000002	[REDACTED]							2022-09-26 16:13:23	修改

数据校验

删除

批量制单

生成运单 | **生成发票** ✓ | 扫描出库 →

批量导入 > 待校验列表 > 待打印列表 > 已打印列表

<input type="checkbox"/>	序号	状态	订单号码	账号	英文名称	中文名称	HSCODE	数量	单价	数量单位	创建日期	操作
<input type="checkbox"/>	1	校验失败	D000002								2022-09-26 16:32:15	修改
		① 【发票价值与申报价值不相等!】										
<input type="checkbox"/>	2	校验失败	D000003								2022-09-26 16:32:15	修改
		① 【发票价值与申报价值不相等!】										

数据校验 | 删除

发票数据校验
如有异常，界面及时提示，点击修改处理异常信息。

批量制单

生成运单 | **生成发票** ✓ | 扫描出库 →

批量导入 > 待校验列表 > 待打印列表 > 已打印列表

<input type="checkbox"/>	序号	订单号码	运单号	账号	英文名称	中文名称	HSCODE	数量	单价	数量单位	出口类型	贸易条款	创建日期	操作
<input type="checkbox"/>	1	D000001									Permanent(永久)	DAP-Delivered at Place	2022-09-26 16:32:15	修改

打印 | 删除

发票数据校验
校验完成，待打印。

EShip 2.0 批量制单设置

批量制单设置

在个人中心-寄件设置中可管理和维护批量制单的地址簿、寄件选项、运单和发票模板。

个人中心 > 寄件设置 > 批量制单设置

服务信息 用户信息 寄件设置

寄件地址簿 寄件选项 运单模板 发票模板

+添加

名称	描述	寄件方账号	联系人	公司名称	地址	城市	国家/地区	编辑	删除	设为默认
TEST							China, People's Republic			

寄件地址簿 寄件选项 运单模板 发票模板

+添加

名称	描述	付费方账号	目的地关税与税金支付方	种类	快件保险	打印方式	编辑	删除	设为默认
Test			寄件人	包裹	否	标签运单			

寄件地址簿 寄件选项 运单模板 发票模板

+添加

名称	描述	文件类型	创建日期	编辑	删除	设为默认
系统模板-00_运单_DHL运单模板		xls	2021/06/17			
系统模板-01_运单_故障网		xls	2021/06/17			
系统模板-02_运单_速卖通		xls	2021/06/17			

寄件地址簿 寄件选项 运单模板 发票模板

+添加

名称	描述	文件类型	创建日期	编辑	删除	设为默认
系统模板-00_发票_DHL发票模板		xlsx	2021/06/17			
系统模板-01_发票_故障网		xlsx	2021/06/17			
系统模板-02_发票_速卖通		xlsx	2021/06/17			
系统模板-03_发票_跨境电商		xlsx	2021/06/17			

常见问题

Q: 付费方式有哪些？如何选择？

A: EShip制单支持DHL账号付费和现结付费。使用DHL账号付费，请选择【账号制单】标签，现结付费，请选择【现结制单】标签。

Q: 现结制单支持的支付方式有哪些？

A: 派送员抵达取件时，您可以选择现金、微信、支付宝等方式支付。

Q: 什么是运单？

A: 打印到A4或标签纸上带有条形码的单据就是运单，运单号为10位数字。

Q: 什么是发票？

A: 发票是海关要求出具的一种清关单据，可以通过EShip在制作运单时制作发票。如您使用自己的发票，也请录入您商品的发票明细，DHL快递能够第一时间获取到商品的清关信息并帮助您进行海关操作，提高清关效率。

Q: 发件应该准备哪些基本资料？

A: 通常情况下，需要准备运单1份（所有带条形码的单据），清关发票2份（文件类物品无需）。其他单据，请根据您的业务需求提供。如您开通了无纸化贸易功能，则只需提供运单随货联（3个条形码的运单）。

Q: 如何制作发票？

A: 请在申报信息-制作发票处勾选“制作发票”选项，点击新增明细填写发票信息，完成发票明细页面填写内容和快件相关内容录入后，点击“提交并打印”即可下载发票。

Q: 制作发票时，“净重”和“毛重”如何填写？

A: 填写该项物品总的实际重量，净重和毛重可以一致。例如，10件上衣，每件0.2kg，那么净重就是2kg，如果包装很轻，毛重也可以填写2kg。

Q: 已经做好的运单和预约从哪里可以查询？

A: 可点击首页中“历史运单”和“预约查询”选项，分别查询运单和预约的历史记录；或也可通过“个人中心”的服务信息的“发件记录”和“预约取件记录”查询。

Q: 发现运单信息有误，如何进行修改？

A: 已生成条码的运单是无法进行修改的。若您发现运单信息有误，请重新创建运单，做错的运单忽略即可。

Q: 如已制单完成，如何制作发票？

A: 运单和发票需同时生成，无法单独创建。请在历史运单中找到原运单记录点击“复制”后，重新创建运单，制单时需要在申报信息-制作发票中勾选“制作发票”进行发票的创建。

Q: 现结制单，取件方式为何无法选择“自送至服务点”？

A: DHL每个指定自送服务点，对于物品类型（文件、包裹）及重量都要限定条件，若超过限定则提示：“您的快件目前还不接受自送，请预约上门取件”，遇此提示请选择上门取件。

Q: 如何预约取件？

A: 方法一：在制单完成页面，点击“继续预约取件”进行预约。
方法二：在首页功能选项中选择“预约取件”功能进行预约。
方法三：在首页功能选项中选择“历史运单”功能选择运单并点击“预约取件”进行预约。
方法四：在“个人中心”的服务信息的“发件记录”中，选择运单并点击“预约取件”进行预约。

Q: 如何查询预约是否成功，及修改或取消预约？

A: 在首页功能菜单中选择“预约查询”可查看预约的结果，点击“编辑”可修改预约，点击“取消”按钮可以取消预约。

如遇到技术问题，欢迎您拨打电子商务热线。

800-810-1504 (座机)

400-610-1504 (座机/手机)

工作时间：周一至周五 8:30- 19:00 周六 9:00- 17:00

**以上为本手册全部内容
感谢您的阅读!**